



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2022

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE:
 TLALMANALCO

Ejercicio Fiscal:	2022
-------------------	------

MUNICIPIO DE TLALMANALCO ENTE PÚBLICO		0020	(Clave)	(Denominación)
PbRM-01a	PROGRAMA ANUAL DIMENSION ADMINISTRATIVA DEL GASTO	Programa Presupuestario	01080501	Gobierno Electrónico
		Dependencia General	E02	Informática

Código Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
103	Comunicación Social	010805010103	Innovación gubernamental con tecnologías de información	1,144,202.62



Presupuesto total: 1,144,202.62

REVISÓ

 ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ
 TITULAR DE LA UIPPE

Vo Bo

 RAFAEL CABRERA VALENCIA
 TESORERO MUNICIPAL

AUTORIZÓ

 ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ
 TITULAR DE LA UIPPE



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE EGRESOS MUNICIPAL 2022



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Ejercicio Fiscal:	2022
-------------------	------

Municipio: Tlalmanalco	No. 020	Programa Presupuestario:	01080501	(Denominación)	GOBIERNO DIGITAL
PbRM-01b	Programa Anual Descripción del Programa Presupuestario	Dependencia General:	E02		INFORMATICA

Diagnóstico de Programa Presupuestario elaborado usando análisis FODA:

Fortalezas: PERSONAL CAPACITADO EN MATERIA DE TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES.
Oportunidades: AGILIZAR PROCESOS, OPTIMIZAR TIEMPO E IMPLEMENTACION DE LAS TENOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN.
Debilidades: FALTA DE HERRAMIENTAS E INFRAESTRUCTURA.
Amenazas: DEPENDER DE UN PROVEEDOR DE SERVICIO DE INTERNET.

Objetivo del Programa Presupuestario

OBJETIVO: GENERAR, A TRAVES DEL USO INTENSIVO DE LAS TIC'S MAYORES NIVELES DE EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION, CONTROL, TRANSPARENCIA EN LA TOMA DE DICISIONES Y PARTICIPACION CIUDADANA. LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL TIENE COMO OBJETIVO APROVECHAR AL MAXIMO EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION EN EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL (APF), PARA AGILIZAR LOS TRAMITES QUE REALIZAN LOS CIUDADANOS, COADYUVAR A TRANSPARENTAR LA FUNCION PUBLICA, ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOSGUBERNAMENTALES Y, EN SU CASO, DETECTAR CON OPORTUNIDAD PRACTICAS DE CORRUPCION AL INTERIOR DE LAS DIRECCIONES PUBLICAS.

Estrategias para alcanzar el objetivo del programa presupuestario

ESTRATEGIAS: LA MIGRACION DE TECNOLOGIA TELEFONICA A FIBRA OPTICA, IMPLEMENTACION DE LAS TIC'S,

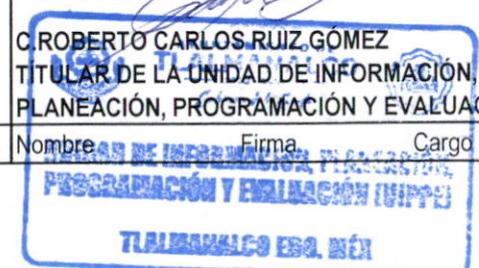
Objetivo, Estrategias y Lineas de acción del PDM atendidas

LINEA DE ACCION: DISEÑO, CONSTRCCION Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB, ADMINISTRACION DE REDES, SEGURIDAD COMPUTACIONAL, EVALUACION Y APLICACION DE TECNOLOGIAS DE HARDWARE EN LAS DIRECCIONES Y COORDINACIONES, TALLERES DE CAPACITACION EN LAS DIREFENTES DIRECCIONES DE LA NUEVA ADMINISTRACION.

Objetivos y metas para el Desarrollo Sostenible (ODS) , atendidas por el Programa presupuestario.

OBJETIVO 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS. FORTALECER LOS MEDIOS DE EJECUCION Y REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE.
17.6 Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular a nivel de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología.

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ COORDINACION SISTEMAS COMPUTACIONALES			C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL			C. ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN		
Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo





SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL DE EGRESOS 2022



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Ejercicio Fiscal: 2022

Municipio: Tlamanalco	No. 020
PbRM-01c	Programa anual de Metas de actividad por Proyecto

Programa Presupuestario:
Proyecto:
Dependencia General:
Dependencia Auxiliar:

(Clave)	(Denominación)
01080501	GOBIERNO ELECTRONICO
010805010103	INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
E02	INFORMATICA
103	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Descripción del proyecto: INCLUYE EL CONJUNTO DE ACCIONES TENDIENTES A IMPULSAR EL GOBIERNO ELECTRONICO; CONTRIBUIRA A LA AUTOMATIZACION DE PROCESOS, SISTEMAS PRIORITARIOS, AL DESARROLLO DE SISTEMAS QUE REQUIERE LA ADMINISTRACION PUBLICA, BASADOS EN TECNOLOGIAS DE PUNTA, CONSERVANDO CRITERIOS DE ESTANDARIZACION PARA SU OPTIMIZACION, ASI COMO DISEÑO Y ADMINISTRACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE REDES DE TELECOMUNICACIONES, QUE PERMITAN HACER EFICIENTE LA GESTION INTERNA Y CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS.

Código	Descripción de las Metas de actividad sustantivas relevantes	Unidad de Medida	Metas de Actividad			Variación	
			2021		2022 Programado	Absoluta	%
			Programado	Alcanzado			
01	REALIZAR MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMPUTO	MANTENIMIENTOS	72	72	300	156	52%
02	CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE SERVIDORES PUBLICOS	SESIONES	2	2	4	2	50%
03	CREACION DE APLICACIONES (APP'S)	APP'S	0	0	1	1	100%
04	CREACION DE CORREOS INSTITUCIONALES	CORREOS	0	0	65	65	100%
05	REESTRUCTURACION DE LA RED DE INTERNET	MANTENIMIENTOS	60	60	120	60	100%
06	SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB	TRAMITES	0	0	16	16	100%
07	REPORTES DE INCIDENCIAS	REPORTES	0	0	12	12	100%

Gasto Estimado Total de Proyecto:

ELABORÓ
AYUNTAMIENTO DE Tlamanalco
P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ
COORDINACION SISTEMAS COMPUTACIONALES

Nombre Firma Cargo

Vo. Bo.
TESORERO MUNICIPAL

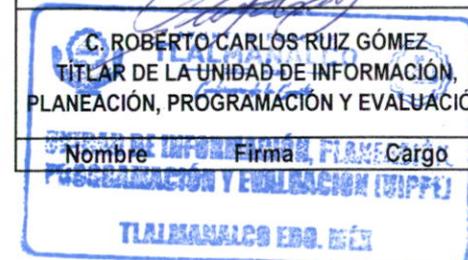
L.A.E RAFAEL CABRERA VALENCIA
TESORERO MUNICIPAL

Nombre Firma Cargo

AUTORIZÓ
TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE

C. ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN,
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Nombre Firma Cargo





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN. PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE EGRESOS MUNICIPAL 2022



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Fecha: 2022

Municipio: Tlalmánalco	No. 020
PbRM-02a	Calendarización de Metas de actividad por Proyecto

	(Clave)	(Denominación)
Programa Presupuestario:	01080501	GOBIERNO ELECTRONICO
Proyecto:	010805010103	INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIA DE INFORMACION
Dependencia General:	E02	INFORMATICA
Dependencia Auxiliar:	103	COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Código	Descripción de Metas de actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas							
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre	
				Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
01	REALIZAR MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE COMPUTO	MANTENIMIENTOS	300	75	25%	75	25%	75	25%	75	25%
02	CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE SERVIDORES PUBLICOS	SESIONES	4	1	25%	1	25%	1	25%	1	25%
03	CREACION DE APLICACIONES (APP'S)	APP'S	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
04	CREACION DE CORREOS INSTITUCIONALES	CORREOS	65	16	25%	16	25%	16	25%	17	26%
05	REESTRUCTURACION DE LA RED DE INTERNET	MANTENIMIENTOS	60	15	25%	15	25%	15	25%	15	25%
06	SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB	TRAMITES	16	4	25%	4	25%	4	25%	4	25%
07	REPORTES DE INCIDENCIAS	REPORTES	12	3	25%	3	25%	3	25%	3	25%

ELABORÓ

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ
COORDINACION SISTEMAS COMPUTACIONALES

Nombre Firma Cargo

COORDINACIÓN DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
TLALMANALCO EDO. MÉX

REVISÓ

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL

Nombre Firma Cargo

GO. EDO. MÉX

AUTORIZO

TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE

C. ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Nombre Firma Cargo

UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)
TLALMANALCO EDO. MÉX



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
 MANUAL PARA LA PLANEACIÓN. PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN DE EGRESOS MUNICIPAL 2022



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Fecha: 2022

Municipio: Tlalmanalco	No. 020
PbRM-01e	Matriz de Indicadores para Resultados por Programa presupuestario y Dependencia General

Programa Presupuestario:	(Clave) 01080501	(Denominación) GOBIERNO ELECTRONICO
Objetivo del Programa Presupuestario:	ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACION Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.	
Dependencia General o Auxiliar:	E02	INFORMATICA
Pilar o Eje Transversal:	EJE TRANSVERSAL III. CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO	
Tema de Desarrollo:	MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	

	Objetivo o resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia y tipo		
Fin	Contribuir a eficientar la gestión y administración gubernamental a través de la actualización de TIC's que contribuyan al impulso de un gobierno electrónico.	Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.	$(TIC's \text{ adquiridas en el año actual} / TIC's \text{ adquiridas el año anterior} - 1) * 100$	Anual Estratégico	Bases de Licitación. Registros de inventarios actualizados.	N/A
Propósito	La población del municipio cuenta con acceso a los servicios brindados por la administración pública municipal mediante el uso eficiente de la infraestructura existente de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC's)	Porcentaje de avance en la prestación de servicios a través de medios electrónicos	$(\text{Total de trámites municipales en línea} / \text{Total de trámites municipales por subir a la web}) * 100$	Anual Estratégico	Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos	Las personas acceden a los servicios del sitio web los 365 día del año
Componentes	1. Procedimientos simplificados para la prestación de servicios electrónicos instaurados	Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos	$(\text{Total de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos} / \text{Total de procedimientos identificados de prestación de servicios electrónicos}) * 100$	Semestral Gestión	Manual interno de procedimientos.	La mejora regulatoria llevada a cabo se efectúa conforme a los programas de trabajo planteados.
	2. Documentos emitidos vía electrónica con certeza jurídica y validez oficial.	Porcentaje de avance en la digitalización documental.	$\text{Avance por unidad administrativa en la digitalización documental} / \text{Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa}) * 100$	Trimestral Gestión	Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos	Los registros administrativos están en buen estado. Se cuenta con el hardware y software necesarios para la actividad de digitalización

	3. Campañas de actualización y capacitación impartidas a servidores públicos sobre e gobierno.	Porcentaje de cursos de capacitación sobre e gobierno impartidos.	(Cursos impartidos/Cursos programados) *100	Trimestral Gestión	Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.	Se cuenta con equipos de cómputo funcional y actualizado para la impartición de los cursos.
	4. Mantenimiento de la infraestructura de redes y telecomunicaciones	Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.	(Mantenimientos realizados a las TIC'S/Total de mantenimientos a las TIC's programados) *100	Trimestral Gestión	Diagnóstico de los requerimientos de TIC's Bilácoras de mantenimientos	Los servidores públicos solicitan oportunamente los servicios de mantenimiento para la conservación de las redes y telecomunicaciones en funcionamiento.
Actividades	1.1. Elaboración de un catálogo de trámites y servicios por unidad administrativa municipal.	Porcentaje de trámites incorporados al programa de e-gobierno.	(Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno) *100	Mensual Gestión	Listado por unidad administrativa. Reporte de avance.	Las unidades Administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada
	1.2. Readecuación del procedimiento presencial hacia procedimientos remotos	Porcentaje de avance en la readecuación procedimental de trámites.	(Procedimientos adecuados/Procedimientos programados) *100	Mensual Gestión	Manual de procedimientos Procedimiento modificado.	Las unidades Administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada
	1.3. Establecimiento de convenios con otros órdenes de gobierno e instituciones financieras para el establecimiento de recepción de pagos de los trámites electrónicos.	Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos firmados.	(Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) *100	Mensual Gestión	Documentación generada para el establecimiento del convenio	Las autoridades municipales suscriben convenios para el establecimiento de recepción de pagos en forma electrónica.
	2.1. Digitalización de documentación oficial por unidad administrativa.	Porcentaje de avance en la digitalización de documentos	(Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) *100	Mensual Gestión	Reporte emitido por las bases de datos.	Las unidades Administrativas municipales cumplen en tiempo y en forma con la programación acordada.
	3.1. Elaboración de un programa de capacitación a los servidores públicos municipales sobre e gobierno.	Porcentaje en el cumplimiento del Programa de Capacitación.	(Cursos impartidos/Cursos programados) *100	Mensual Gestión	Calendarización del programa de capacitación	Expertos en la materia de e-gobierno acceden a la impartición de los cursos programados

	3.2. Impartición de capacitación sobre TIC's a los servidores públicos	Porcentaje de Servidores capacitados	(Servidores públicos capacitados /Servidores públicos programados para ser capacitados) *100	Mensual Gestión	Listas de asistencias.	Los servidores públicos muestran disponibilidad en la impartición de cursos
	4.1. Gestión adecuada de atención y mejoramiento de TIC's.	Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.	(Reportes de incidencias de TIC's atendidos/Total de reportes presentados) *100	Trimestral Gestión	Bitácoras de reportes atendidos	Los servidores publicos como la sociedad presentan oportunamente sus reportes sobre el funcionamiento de las TIC's

ELABORÓ

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ
COORDINACION SISTEMAS COMPUTACIONALES

Nombre Firma Cargo



REVISÓ
TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL

C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL

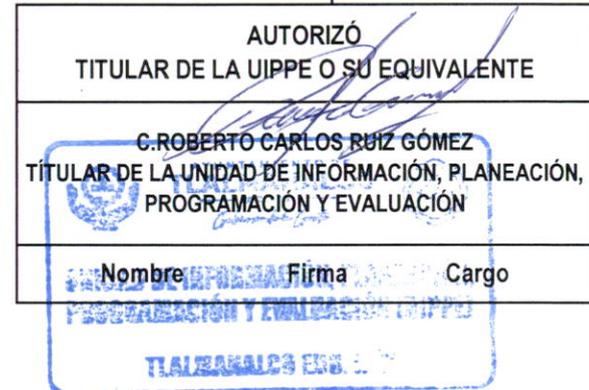
Nombre Firma Cargo



AUTORIZÓ
TITULAR DE LA UIPPE O SU EQUIVALENTE

C. ROBERTO CARLOS RUIZ GÓMEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Nombre Firma Cargo





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de TIC's adquiridas.

FORMULA DE CALCULO: $(TIC'S \text{ ADQUIRIDAS EN EL AÑO ACTUAL} / TIC'S \text{ ADQUIRIDAS EN EL AÑO ANTERIOR}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LÍNEA BASE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

TIPO DE INDICADOR :

Estrategico

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
TIC'S ADQUIRIDAS EN EL AÑO ACTUAL/							
TIC'S ADQUIRIDASEN EL AÑO ANTERIOR)-1)*100							
RESULTADO ESPERADO:							

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

COORDINACION

NO APLICA
FIN





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE AVANCE EN LA PRESTACION DE SERVICIOS A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS

FORMULA DE CALCULO: (TOTAL DE TRAMITES MUNICIPALES EN LINEA/TOTAL DE TRAMITES MUNICIPALES POR SUBIR A LA WEB)*100

INTERPRETACIÓN: CONTROL DE AVANCE EN LA PRESTACION DE SERVICIOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: ANUAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
TOTAL DE TRAMITES MUNICIPALES EN LINEA	TRAMITES MUNICIPALES	CONSTANTE	0	0	0	16	16
TOTAL DE TRAMITES MUNICIPALES POR SUBIR A LA WEB	TRAMITES MUNICIPALES	CONSTANTE	0	0	0	16	16
RESULTADO ESPERADO:			0	0	0	16	16

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: VIGENCIA DEL DOMINIO ELECTRONICO.FUNCIONAMIENTO DE LA HERRAMIENTA VIA REMOTA.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ



COORDINACION

APLICA PROPOSITO





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de procedimientos simplificados enfocados a la prestación de servicios electrónicos

FORMULA DE CALCULO: $TOTAL DE PROCEDIMIENTOS SIMPLIFICADOS ENFOCADOS A LA PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS IDENTIFICADOS DE PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS * 100$

INTERPRETACIÓN: CONTROL DE PROCEDEMIENTOS A LA PRESTACION DE SERVICIOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: SEMESTRAL

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS SIMPLIFICADOS ENFOCADOS A LA PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS	TRAMITES MUNICIPALES	SUMABLE	0	8	0	8	16
TOTAL DE PROCEDIMIENTOS IDENTIFICADOS DE PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS	TRAMITES MUNICIPALES	SUMABLE	0	8	0	8	16
RESULTADO ESPERADO:			0	8	0	8	16

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: SIMPLIFICACION Y PROCEDIMIENTOS DE TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Manual interno de procedimientos.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: SIMPLIFICACION DE TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ



COORDINACION

APLICA
COMPONENTE 1





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.

FORMULA DE CALCULO: Avance por unidad administrativa en la digitalización documental / Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa) *100

INTERPRETACIÓN: INFORMES DE AVANCES SOBRE LA DIGITIZACION DE DOCUMENTOS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA
FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL
LÍNEA BASE: PbRM 2022
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental	TRAMITES MUNICIPALES	SUMABLE	4	4	4	4	16
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa	TRAMITES MUNICIPALES	SUMABLE	4	4	4	4	16
RESULTADO ESPERADO:			4	4	4	4	16

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: INFORMES DE TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Verificación física en de base datos. Reporte de la base de datos

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: INFORMES DE TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

COORDINACION



APLICA COMPONENTE 2





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e gobierno impartidos.

FORMULA DE CALCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados) *100

INTERPRETACIÓN: CAPACITACION Y ACTUALIZACION A SERVIDORES PUBLICOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

TIPO DE INDICADOR : ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Cursos impartidos	SESIONES	CONSTANTE	1	1	1	1	4
Cursos programados	SESIONES	CONSTANTE	1	1	1	1	4
RESULTADO ESPERADO:			4	4	4	4	4

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CAPACITACION Y ACTUALIZACION A SERVIDORES PUBLICOS

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Lista de asistencias de cursos sobre e-gobierno realizados.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE SERVIDORES PUBLICOS

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

AYUNTAMIENTO DE
TLAXMALCALCO
SISTEMAS COMPUTACIONALES

COORDINACION

APLICA
COMPONENTE 3





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en los mantenimientos realizados a las TIC's.

FORMULA DE CALCULO: $(\text{Mantenimientos realizados a las TIC'S} / \text{Total de mantenimientos a las TIC's programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: MANTENIMIENTO GENERAL A TODOS LOS EQUIPOS DE LA ADMINISTRACION
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA
FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL
LÍNEA BASE: PbRM 2022
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Mantenimientos realizados a las TIC'S	MANTENIMIENTOS	CONSTANTE	75	75	75	75	300
Total de mantenimientos a las TIC's programados	MANTENIMIENTOS	CONSTANTE	75	75	75	75	300
RESULTADO ESPERADO:			75	75	75	75	300

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: MANTENIMIENTO GENERAL A TODOS LOS EQUIPOS DE LA ADMINISTRACION

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Diagnóstico de los requerimientos de TIC's, Bitácoras de mantenimientos.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: REALIZAR MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE COMPUTO

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ



COORDINACION

APLICA
COMPONENTE 4



Validó
C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de trámites incorporados al programa de e-gobierno.

FORMULA DE CALCULO: (Trámites incorporados al programa de e-gobierno/Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno) *100

INTERPRETACIÓN: ELABORACION DE CATALOGO A TRAMITES Y SERVICIOS
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA
FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL
LÍNEA BASE: PbRM 2022
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	TRAMITES	CONSTANTE	4	4	4	4	16
Total de tramites seleccionados para el programa e-gobierno	TRAMITES	CONSTANTE	4	4	4	4	16
RESULTADO ESPERADO:			4	4	4	4	16

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Elaboración de un catálogo de trámites y servicios.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Listado por unidad administrativa reporte de avance.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

COORDINACION



APLICA
ACTIVIDADES 1.1





PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: NO APLICA

FORMULA DE CALCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados) *100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Procedimientos adecuados							
Procedimientos programados							
RESULTADO ESPERADO:							

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ



COORDINACION

NO APLICA
ACTIVIDADES 1.2

C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: NO APLICA

FORMULA DE CALCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) *100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA
FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL
LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos							
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos							
RESULTADO ESPERADO:							

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS:

Elaboró
P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ
COORDINACIÓN SISTEMAS
COORDINACIÓN DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
TLALMAMALCO EDO. MÉX

NO APLICA
ACTIVIDADES 1.3

Validó
C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL
GOBIERNO DIGITAL
TLALMAMALCO EDO. MÉX



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO
TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO
PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos.

FORMULA DE CALCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) *100

INTERPRETACIÓN: Digitalización de documentación oficiales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Total de documentos digitalizados	TRAMITES	CONSTANTE	4	4	4	4	16
Documentación programada para digitalizar	TRAMITES	CONSTANTE	4	4	4	4	16
RESULTADO ESPERADO:			4	4	4	4	16

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Digitalización de documentación oficiales

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Reporte emitido por las bases de datos.

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: SUBIR TRAMITES MUNICIPALES A LA WEB

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ



COORDINACION

APLICA
ACTIVIDADES 2.1



G. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL



PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

Pág (1 de 10)

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de Capacitación.

FORMULA DE CALCULO: $(\text{Cursos impartidos} / \text{Cursos programados}) * 100$

INTERPRETACIÓN: CAPACITACION Y ACTUALIZACION A SERVIDORES PUBLICOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Cursos impartidos	SESIONES	SUMABLE	3	3	3	3	12
Cursos programados	SESIONES	SUMABLE	3	3	3	3	12
RESULTADO ESPERADO:			3	3	3	3	12

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: Digitalización de documentación oficiales

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Calendarización del programa de capacitación

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE SERVIDORES PUBLICOS

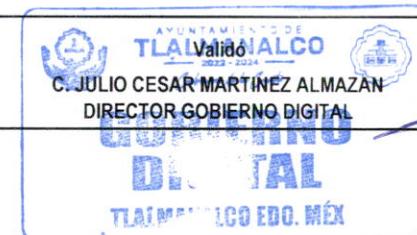
Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

COORDINACION



APLICA
ACTIVIDADES 3.1





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Servidores capacitados

FORMULA DE CALCULO: (Servidores públicos capacitados /Servidores públicos programados para ser capacitados) *100

INTERPRETACIÓN: CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC's

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: MENSUAL

TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Servidores públicos capacitados	SESIONES	CONSTANTE	1	1	1	1	4
Servidores públicos programados para ser capacitados	SESIONES	CONSTANTE	1	1	1	1	4
RESULTADO ESPERADO:			1	1	1	1	4

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC's

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: LISTAS DE ASISTENCIAS

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: CAPACITACION Y ACTUALIZACION DE SERVIDORES PUBLICOS

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ

Elaboró

COORDINACIÓN DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

COORDINACION

APLICA
ACTIVIDADES 3.2

Validó
C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL





PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADO MUNICIPAL

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2022

PILAR/EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 103 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de reportes de incidencias de TIC's atendidos.

FORMULA DE CALCULO: (Reportes de incidencias de TIC's atendidos/Total de reportes presentados) *100

INTERPRETACIÓN: CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC's

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2021

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2022

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL
TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACIÓN	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	META ANUAL
Reportes de incidencias de TIC's atendidos	REPORTES	SUMABLE	3	3	3	3	12
Total de reportes presentados	REPORTES	SUMABLE	3	3	3	3	12
RESULTADO ESPERADO:			3	3	3	3	12

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC's

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: BITACORAS DE REPORTES ATENDIDOS

METAS DE ACCIONES DEL PROGRAMA ANUAL RELACIONADAS: REPORTES DE INCIDENCIAS

Elaboró

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ
COORDINACION SISTEMAS COMPUTACIONALES



APLICA
ACTIVIDADES 4.1



C. JULIO CESAR MARTINEZ ALMAZAN
DIRECTOR GOBIERNO DIGITAL